

Prezado Cliente!

Por motivo de estratégia da empresa, a partir desta data estamos mudando a forma de se comunicar com você, todos os assuntos relacionados ao suporte serão atendidos pelo site da empresa.

Não haverá com esta mudança, qualquer alteração com relação à qualidade de atendimento disponibilizada até agora pela equipe Aplanar TI Colaborativa.

Com este guia você pode realizar o cadastro para entrar rapidamente em contato com nosso suporte técnico.

Acesse o site: <http://www.aplanar.com.br/>

No canto superior direito clique na opção **Atendimento online**. (Figura 01)



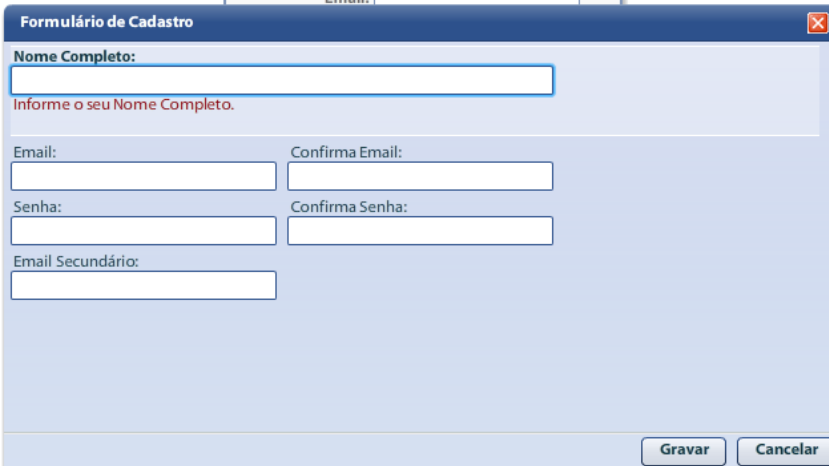
(Figura 01)

Você será direcionado para área de login!

Para primeiro acesso, clique no campo **Desejo me Cadastrar**. (Figura 02)

(Figura 02)

No cadastro do usuário preencha os campos solicitados e clique no botão **Gravar**. (Figura 03)



Formulário de Cadastro

Nome Completo:  
  
Informe o seu Nome Completo.

Email:  Confirma Email:

Senha:  Confirma Senha:

Email Secundário:

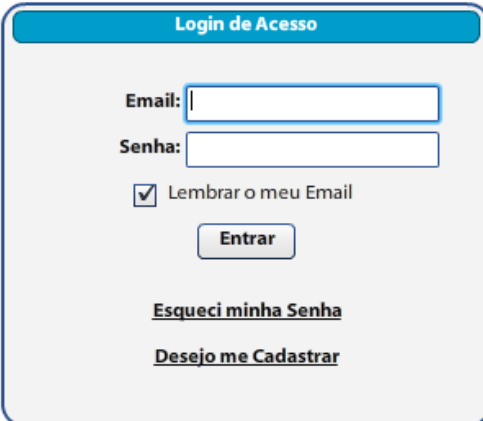
Gravar Cancelar

(Figura 03)

**Lembre-se:** o e-mail e a senha sempre serão os mesmos para entrar em contato com nosso suporte!

Após o cadastro será direcionado para área de login!

Para efetuar o login digite o seu e-mail e senha já cadastrados e clique em **Entrar**. (Figura 04)



Login de Acesso

Email:

Senha:

Lembrar o meu Email

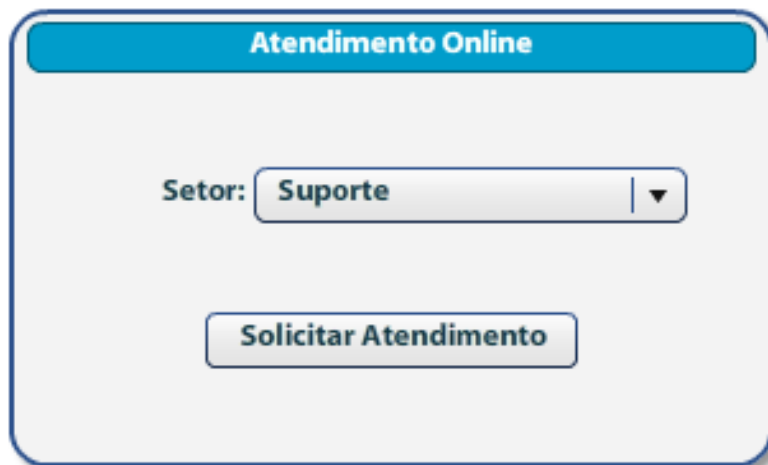
Entrar

[Esqueci minha Senha](#)

[Desejo me Cadastrar](#)

(Figura 04)

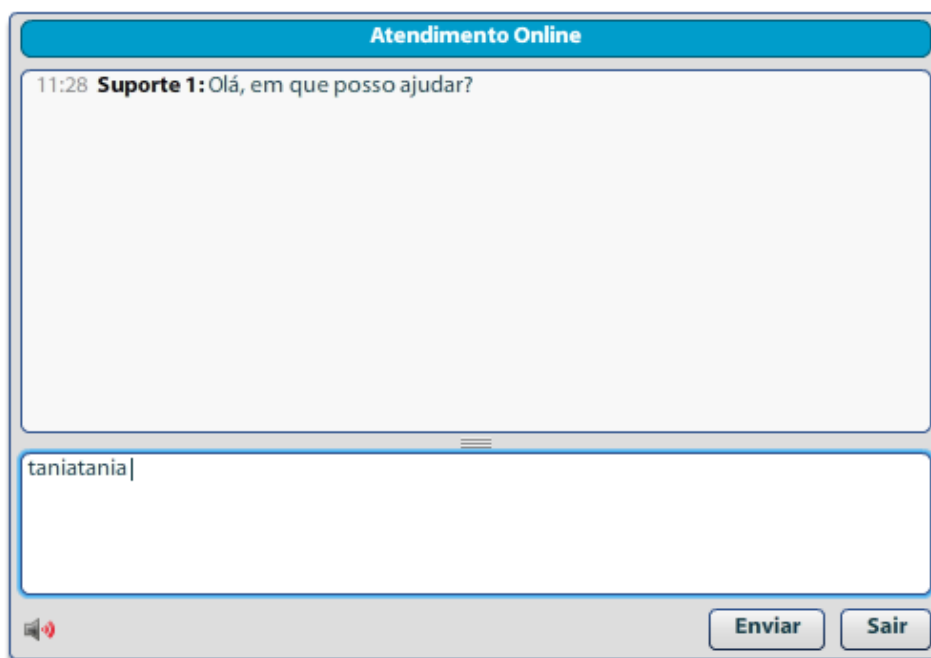
Nesta área é possível se comunicar com o setor do suporte.  
Clique em **Solicitar Atendimento**. (Figura 05)



A captura de tela mostra uma interface web com o título "Atendimento Online" em uma barra azul. Abaixo, há um campo rotulado "Setor:" com o valor "Suporte" selecionado em um menu suspenso. Abaixo do menu, há um botão retangular com o texto "Solicitar Atendimento".

(Figura 05)

No **Atendimento Online** você poderá conversar com um de nossos atendentes. (Figura 06)



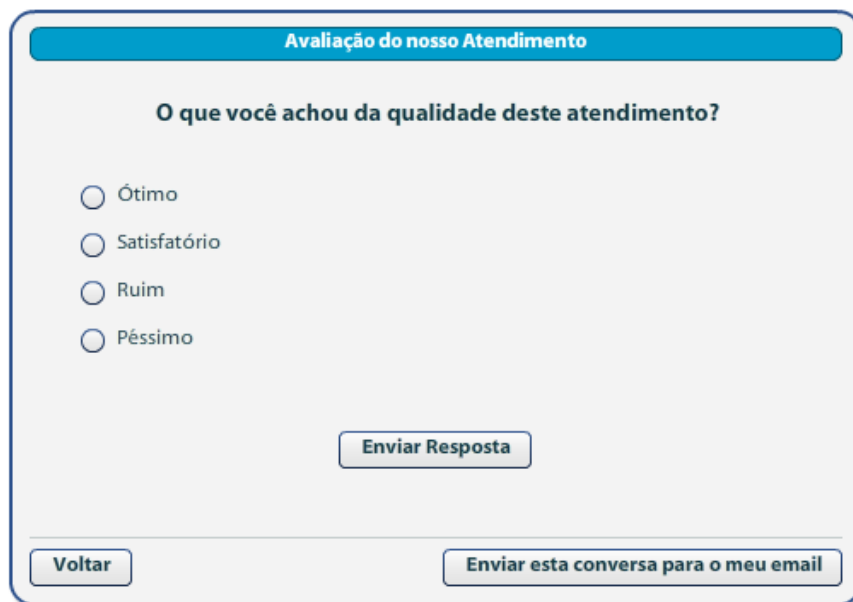
A captura de tela mostra uma interface de chat com o título "Atendimento Online". No topo, há uma mensagem de tempo e remetente: "11:28 Suporte 1: Olá, em que posso ajudar?". Abaixo, há uma barra de entrada de texto com o nome de usuário "taniatania" e um cursor. No canto inferior direito, há dois botões: "Enviar" e "Sair". No canto inferior esquerdo, há um ícone de alto-falante.

(Figura 06)

Avaliação:

Após a conclusão do atendimento, será apresentada a tela de avaliação do atendimento. (Figura 07)

A avaliação é muito importante para que possamos melhorar a qualidade dos nossos atendimentos a cada dia!



Avaliação do nosso Atendimento

O que você achou da qualidade deste atendimento?

- Ótimo
- Satisfatório
- Ruim
- Péssimo

Enviar Resposta

Voltar      Enviar esta conversa para o meu email

(Figura 07)

Para mais informações entre em contato pelo telefone **(46) 3225-7318**.

Desde já agradecemos a compreensão!

Equipe Aplanar Ti Colaborativa.